

# LA PAROLE, INSTRUMENT DE MEDIATION ENTRE PAIRS

Public : Professeurs des écoles et des collèges du diocèse de Montpellier

Lieu :  
Institut Saint Joseph  
(ISFEC)

Date(s) :  
**Mercredis 8 mars et  
5 avril 2023**  
(9h-12h et 13h-16h)

INITIATION  
SENSIBILISATION

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est demandé à l'inscription à cette unité de formation.  
Accueil possible des personnes en situation de handicap. Pour toute info : [www.isfec-montpellier.org](http://www.isfec-montpellier.org)

**OCC-2022-01410**

La formation vise à donner les bases de l'approche médiation à des adultes pour qu'ils puissent l'utiliser dans leur fonction et transmettre les outils et l'esprit de la médiation aux élèves. L'approche médiation parce qu'elle permet d'accueillir les émotions, d'écouter les points de vue sans jugement et de mener une discussion dans le respect est un outil indispensable à l'accueil de la pluralité de paroles dans le groupe classe.

## COMPETENCES DEVELOPPEES :

- CC9 - Agir en éducateur responsable ;
- CC10 : Coopérer au sein d'une équipe ;
- CC14. S'engager dans une démarche individuelle et collective de développement professionnel

## CONTENUS ET DEROULEMENT :

En amont, recueil des attentes, représentations et questions des inscrits (Google Forms)

### Jour 1 : ECOUTER ET REFORMULER

**MATIN : Phase 1 de travail - horaire : 9h-10h**

1. Bilan des actions posées depuis la journée de formation précédente.
2. Connaître les différents types d'écoute selon la théorie d'O. Scharmer
3. Identifier ses tendances propres en matière d'écoute.

**Phase 2 de travail - horaire : 10h - 12h**

4. Connaître les bases de l'écoute active et de la reformulation.
5. Savoir la mettre en pratique pour favoriser la communication ou sortir d'une situation de blocage.

**APRES-MIDI : Phase 3 de travail - horaire : 13h-14h30**

1. Repérer les difficultés rencontrées dans la gestion des émotions en situation professionnelle et trouver comment y répondre.
2. Etude de cas autour de situations concrètes rencontrées par les professeurs présents

**Phase 4 de travail - horaire : 14h30-16h**

3. Mise en pratique concrète autour d'une situation rémédiation où l'élève doit faire face à une difficulté.
4. Relecture de l'apprentissage.
5. Se donner des objectifs de mise en pratique avant la deuxième journée de formation.
7. Bilan de la journée

### Jour 2 : S'OUTILLER POUR OBSERVER, ECOUTER, DIALOGUER

**Phase 1 de travail - horaire : 9h-10h**

1. Bilan des actions posées depuis la journée de formation précédente.
2. Connaître les différents types d'écoute selon la théorie d'O. Scharmer
3. Identifier ses tendances propres en matière d'écoute.

**Phase 2 de travail - horaire : 10h - 12h**

4. Connaître les bases de l'écoute active et de la reformulation.
5. Savoir la mettre en pratique pour favoriser la communication ou sortir d'une situation de blocage.

**Phase 3 de travail - horaire : 13h-15h00**

1. Mise en situation autour de situation de blocage de la communication :
2. - Situation n°1 : une situation perçue comme injuste par l'élève
3. - situation n°2 : situation de refus d'altérité.

**Phase 4 de travail - horaire : 15h00-16h**

4. Acquérir des repères clairs pour éduquer à la relationnalité et à un monde complexe. .
5. Se donner des objectifs de mise en pratique concrets d'un vivre-ensemble apaisé dans le cadre de son activité professionnelle.
6. **Bilan de la formation**

**EVALUATION DES ACQUIS :** Google Forms  
d'appréciation des écarts

**COUT :**  
AXE PRIORITAIRE TERRITORIAL

Pas d'évaluation disponible  
pour ce module, non proposé  
en 21-22

**FORMATEUR(S) :**  
Marie-Laure Durand, formatrice  
ISFEC

Dernière révision de cette  
fiche le 26 juillet 2022

## MODALITES :

- Apports dialogués ;
- Echanges et réflexion sur les pratiques ;
- Travail de groupe à partir de documents et de ressources (séquences, protocoles, carte heuristique).