

COMPÉTENCES CLÉS DU NUMÉRIQUE

au sein d'une communauté éducative

Certificat de compétences
clés du numérique créé
par l'Interbranches EEP



PRÉSENTATION DE LA FORMATION COMPÉTENCES CLÉS DU NUMÉRIQUE

Compétences clés du numérique
au sein d'une communauté éducative

NOTRE AMBITION

Après la création des certifications destinées aux attachés de gestion et aux équipes de vie scolaire, l'Interbranches des Etablissements d'Enseignement Privés (**EPNL et établissements privés agricoles**) souhaite poursuivre la professionnalisation des personnels des établissements privés en proposant un Certificat sur les « **Compétences clés du numérique au sein d'une communauté éducative** »

NOS ENJEUX ET OBJECTIFS

Selon l'INSEE, 17% de la population, soit 13 millions de personnes, sont actuellement touchées par l'illectronisme ou l'illettrisme numérique c'est-à-dire sont dans l'incapacité d'utiliser des appareils numériques ou des outils informatiques en raison d'un manque de connaissance. Même si nos établissements peuvent parfois être concernés par cet illettrisme numérique, nous parlerons davantage de fragilités numériques.

Les recherches actuelles montrent que les conséquences de ces fragilités peuvent être nombreuses : perte d'autonomie, de confiance en soi, sentiment d'échec, isolement, exposition aux risques de cybersécurité, difficulté d'accès à l'emploi, etc. Les établissements scolaires, lieux d'apprentissage par excellence, ne peuvent ignorer ce problème et se doivent d'épauler leurs personnels.

L'objectif de cet appel d'offres est donc de combler ces fragilités et ainsi de répondre aux besoins des salariés dans ce domaine, avec notamment la maîtrise de différents outils : ordinateurs, tablettes, smartphones.

Les compétences abordées lors de cette certification

Professionalisation des personnels des établissements du réseau

- Mettre en fonction un ordinateur, un téléphone portable et une tablette en utilisant leurs périphériques respectifs ou / et leurs principales applications afin de les démarrer, vérifier leur fonctionnement, leur connectivité et les connecter au réseau internet ;
- Organiser des données professionnelles quelle que soit leur source interne, externe, internet en utilisant les outils mis à disposition par son entreprise pour les retrouver, les conserver et en faciliter la gestion ;
- Mobiliser les fonctionnalités et les applications adaptées d'un téléphone portable et tablette en naviguant dans les menus, les icônes... pour interagir professionnellement avec des tiers ;
- Communiquer à l'aide d'un logiciel de messagerie avec un ou plusieurs interlocuteurs en utilisant un ordinateur pour informer et rendre compte de son activité ;
- Mener une recherche d'informations en utilisant des navigateurs et des moteurs de recherche pour accéder aux informations en toute sécurité, sauvegarder ses recherches et effectuer des paiements en ligne ;
- Appliquer les mesures de sécurité numérique en vigueur dans les établissements en appliquant les principes de précaution afin de se prémunir contre les attaques, pièges et désagréments susceptibles de nuire au bon fonctionnement des matériels, logiciels, sites internet et de compromettre les transactions et les données ;
- Utiliser un tableur en mettant en œuvre ses fonctionnalités de base afin de rendre compte de son activité en saisissant des données sur des tableaux mis à disposition ;
- Utiliser un traitement de texte en mettant en œuvre ses fonctionnalités de base afin de rédiger un texte simple dans le respect des standards courants.

Un accompagnement personnalisé et adapté

Notre souci permanent dans la construction de cette réponse, est de proposer une couverture très large, consensuelle et adaptée, à la fois sur le plan géographique et en termes de compétences formatives, principalement institutionnelles.

Ce souci de l'accompagnement se concrétisera notamment par le recours à un Carnet de bord (format papier ou numérique).

- Fiche de renseignements du stagiaire
- Accueil en formation : déroulement, calendrier, lieux, horaires
- Coordonnées des référents pédagogiques et administratifs au sein de l'ISFEC St Martin CVL
- Charte pour l'utilisation des ressources informatiques

Enjeux et finalités pour le public accueilli : dépasser les fragilités numériques

A l'heure où le besoin de compétences numériques est devenu omniprésent dans de nombreuses activités professionnelles, accentué dans certains cas par la récente crise sanitaire, la branche de l'Enseignement Privé non lucratif souhaite proposer aux salariés qui se trouvent en situation de fragilité numérique un accompagnement pour leur permettre de :

- Sortir de l'illectronisme pour certains d'entre eux
- Monter en compétences en particulier sur les outils du quotidien (smartphones, tablettes...) pour mieux les comprendre et les utiliser.
- Mettre en place des marqueurs précis de cette montée en compétences fondés sur le référentiel de « Compétences clés du numérique au sein d'une communauté éducative ».
- Faire reconnaître par une certification les compétences acquises.
- Mieux s'insérer au sein des établissements et de leurs pratiques numériques.

Adaptation aux stagiaires

La formation se veut ancrée dans la réalité personnelle et professionnelle des stagiaires. Ils doivent en tirer une plus-value certaine dans leurs pratiques sur le terrain.

Nous proposons une **adaptation au public accueilli**, à partir d'un positionnement initial de façon à déterminer avec précision ses besoins. Nous partirons des outils réellement utilisés, des usages personnels, des usages professionnels requis, des besoins de montée en compétences pour établir une **feuille de route personnalisée** pour le stagiaire fondée sur le référentiel.

- Importance du présentiel

Pour ne pas ajouter de la difficulté et privilégier le contact humain, nous proposons **des séances en présentiel et des groupes à effectif réduit** (de 8 à 12 personnes) afin de pouvoir ménager des temps d'échange et agir au plus près des stagiaires, pour mettre en place une pratique guidée des différents outils. La pratique de certains exercices entre pairs pourra également permettre aux moins aguerris d'apprivoiser plus facilement les outils.

Nous maintenons, pour ceux qui le souhaitent, le lien entre les sessions en présentiel par la **réalisation d'exercices de communication de difficulté adaptée et croissante** prévus dans le référentiel (envois de mails et SMS, communication vidéo).

- Possibilité d'interventions en intra

Il pourrait être intéressant dans certains cas d'intervenir sur le lieu de travail des salariés à la demande des chefs d'établissement si l'effectif est suffisant, pour être au cœur des pratiques des salariés. Un réseau d'établissements proches pourrait également être sollicité, afin de déplacer la formation au plus près des personnels.

- Accompagnement des candidats

En créant un environnement sécurisé où le tâtonnement est encouragé et où les craintes peuvent s'exprimer, nous accompagnons les personnes en formation dans la découverte et la pratique des outils mis à leur disposition.

Nous fondons notre vision sur la théorie instrumentale de Rabardel (1995), **approche centrée sur la personne et son développement** et pas seulement sur la technique. Il s'agit de créer les conditions pour qu'un objet technologique plus ou moins imposé devienne progressivement un instrument pour agir.

« Un objet créé par l'homme demeure un artefact tant qu'il n'a pas été assimilé par l'acteur qui va s'en servir. Il devient un instrument au sens où il est incorporé par l'acteur (Rabardel et Pastré, 2005). »

- Le rythme de la formation

L'entrée de l'établissement et des personnes : notre intention, dans cette préparation, a été de respecter les rythmes et cycles d'activité de l'année scolaire : respecter les rythmes habituels des établissements, marqués par les temps intermédiaires de vacances scolaires.

Le choix a été fait, pour préserver à la fois l'établissement et le professionnel en formation, de mixer des séquences de formation pendant le temps scolaire et hors temps scolaire, plutôt la première semaine des vacances scolaires intermédiaires.

Le bien-être des personnes doit être préservé : il a évidemment besoin de vacances et de temps personnels et familiaux, et il est aussi pertinent qu'il se forme pendant les temps d'activité non surchargés, en s'appuyant sur les ressources et la solidarité des équipes professionnelles qui travaillent avec lui au quotidien.

Zones d'intervention

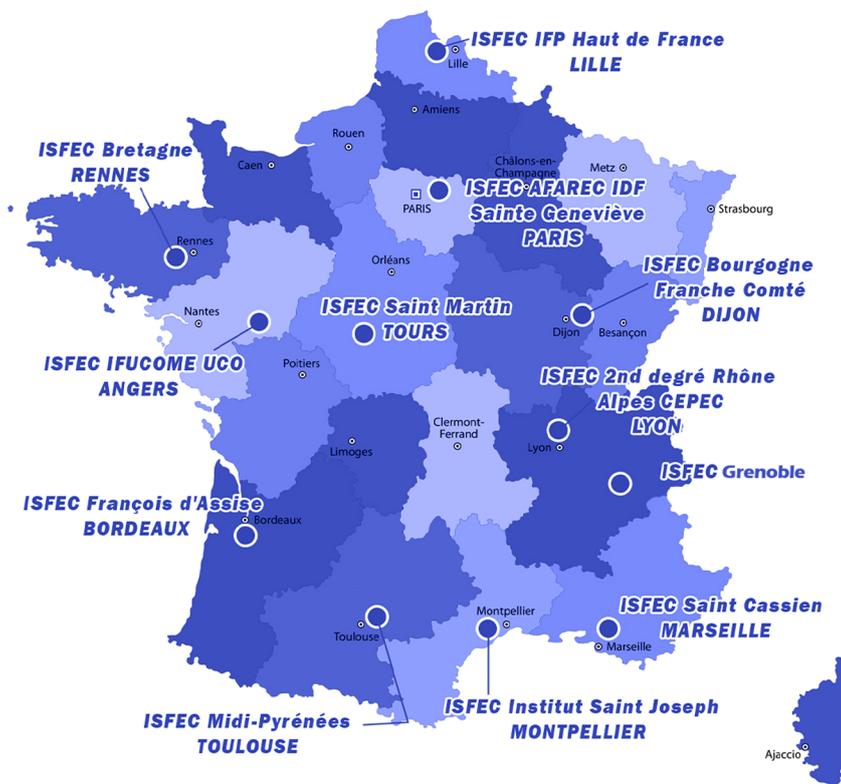
L'entrée des Territoires : cette entrée permettra aux stagiaires de trouver une formation au plus près, et l'Isfec St Martin pourra assurer toute formation en délocalisée sur des régions dépourvues d'institut de formation en proximité ou trouver un Isfec pour l'assurer. Notre axe fort est encore d'être au plus près des stagiaires et de ce public.

Les 12 ISFEC partenaires se répartissent le territoire national (en s'étant mis d'accord conventionnellement sur un **portage des activités qui restera à géométrie variable**, et que nous ajusterons en permanence aux demandes, inscriptions et nécessités de suivi des stagiaires : les principaux éléments de cette logistique géographique et de déploiement de la formation portée par l'équipe ISFEC Saint-Martin CVL, seront actés en groupe de pilotage UNISFEC/ coordination Jean-François Schouller).

Les territoires d'implantation des formations en présentiel dépendront des dossiers des candidats et du nombre d'inscrits. La proximité est impérative, elle sera facilitée par le maillage serré de notre réseau : les 12 ISFEC partenaires pourront s'appuyer sur les infrastructures d'ISFEC de proximité dans leur région, afin de se rendre proches des candidats ; le budget financier a inclus des frais de déplacement des formateurs permettant l'agilité de ce déploiement.

Notre force, ce sont nos points d'appui institutionnels dans toutes les régions de Métropole et Outre-Mer, déjà fortement mobilisés pour la réponse à cet appel d'offre, maillage qui sera poursuivi, car c'est un choix fort, délibéré, de faire vivre et reconnaître cette certification.

Cela nous semble participer d'une dynamique "réseau" gagnante, source d'unité et de progrès pour tous (dimensions de collégialité et d'intérêt général pour la branche)



Calendrier et contact

Proposition formation première session (septembre à décembre):
Durée totale formation : 49 heures

	Module 1		Module 2		Module 3		Préparation certification	Certification
	Interession - Défis : 1h		Interession - Défis : 1h		Interession - Défis : 1h			
	Mardi 26/09	Mercredi 27/09	Lundi 23/10	Mardi 24/10	Mardi 22/11	Mercredi 23/11	Mardi 03/12	Mercredi 04/12
Auto positionnement courant décembre								
L'environnement numérique, ses données et l'échange d'informations	Formation en présentiel Durée : 7h	Formation en présentiel Durée : 6h						
Module 2 : Mener une recherche et communiquer en veillant à la sécurité numérique			Formation en présentiel Durée : 7h	Formation en présentiel Durée : 6h				
Module 3 : Création de contenus avec tableur et traitement de texte					Formation en présentiel Durée : 7h	Formation en présentiel Durée : 6h		
Révisions Certification							Révisions Durée : 7h	
								Evaluation certificative Durée : 1h40 (non incluse)

Pour toute information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse mail suivante : a.quentin@isfec-stmartin.fr ou par téléphone au 02.47.60.26.43
Prise en charge : nous contacter

Partenaires

