

## Protocole d'accueil et d'accompagnement

1. La personne en situation de handicap dispose des informations suivantes, disponibles dans le livret d'accueil présent sur le site de l'ISFEC et transmis sur la convocation individuelle : « *L'accueil des personnes en situation de handicap : rampe d'accès sur parking, ascenseur au RDC pour accès au 2ème et au 3ème étages. Tous les blocs sanitaires sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Le référent-handicap de l'ISFEC : Mme Colette SMENTEK [colette.smentek@isfec-montpellier.org](mailto:colette.smentek@isfec-montpellier.org) – 04 67 03 49 99* ».
2. Une fois le contact pris, il s'agira d'accueillir la personne en situation de handicap lors d'un premier entretien (possible en visioconférence). Lors de cet entretien, l'avis de la personne en situation de handicap sera recueilli sur ses besoins pour suivre au mieux la formation (une visite du lieu d'accueil de la formation peut éventuellement être proposée). Points de vigilance lors de cet entretien : aborder la situation de handicap du point de vue des difficultés potentielles rencontrées en formation (pas en termes de pathologie), garantir la confidentialité de ce qu'il se dira.
3. La troisième étape, consistera à établir les modalités d'aménagement en lien avec le réseau des partenaires.
4. Puis, il sera fait part des modalités d'aménagement à la personne.
5. Une attention particulière sera portée à la bonne mise en œuvre des aménagements lors de la formation.
6. Pour terminer, un entretien final sera proposé afin de recueillir le vécu de la formation par la personne, notamment dans le but d'ajustements, si nécessaire, lors d'une prochaine formation.

ISFEC Saint Joseph Montpellier  
2808 avenue des moulins – CS 30820 34184 Montpellier cedex 4  
SIRET : 77605684800026



# ACCUEIL EN FORMATION A L'ISFEC DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous cochez "non" à une réponse, merci de détailler votre réponse durant un entretien final qui vous sera proposé afin de recueillir le vécu de la formation, notamment dans le but d'ajustements, si nécessaire, lors d'une prochaine formation.

OUI	NON	INFORMATIONS GÉNÉRALES
-----	-----	------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

OUI	NON	FORMATION DU PERSONNEL D'ACCUEIL AUX DIFFÉRENTES SITUATIONS DE HANDICAP
-----	-----	---

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le personnel est sensibilisé, c'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le personnel est formé, c'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap

OUI	NON	MATÉRIEL MIS À DISPOSITION
-----	-----	----------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le matériel est entretenu et réparé
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Le personnel connaît le matériel

CONSULTATION DU REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ	
---	--

<input type="checkbox"/>	A l'accueil de l'ISFEC
<input type="checkbox"/>	Sur le site internet de l'ISFEC

## CONTACT DE LA RÉFÉRENTE-HANDICAP DE L'ISFEC

[colette.smentek@isfec-montpellier.org](mailto:colette.smentek@isfec-montpellier.org)

04 67 03 49 99

ISFEC Saint Joseph Montpellier

2808 avenue des moulins – CS 30820 34184 Montpellier cedex 4

SIRET : 77605684800026

